# KOZAKLI KAYMAKAMLIĞI İLÇE YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ**  **(EN GEÇ)** |
| **01** | **Yurtdışı Bakım Beyannamelerinin**  **Tasdik Edilmesi** | **Yurtdışı Bakım Beyannamesi** | **5 dakika** |
| **02** | **Yurt Dışında Kullanılacak Resmi Belgelere Tasdik**  **Şerhi Verilmesi (Apostil)** | **Müracaat sahibinin ilgili kurum ve kuruluşlardan düzenlenmiş olarak aldığı ilgili belgeler** | **5 dakika** |
| **03** | **Taşınmaz Mal**  **Zilyetliğine Yapılan Tecavüz ve Müdahalelerin**  **Önlenmesi** | 1. **Dilekçe** 2. **Taşınmaza ait tapu, kontrat vb. belgeler** | **15 gün** |
| **04** | **Dilekçe Hakkının Kullanılması** | **Dilekçe** | **30 gün** |
| **05** | **Bilgi Edinme**  **Hakkının Kullanılması** | **Dilekçe** | **15 iş günü** |
| **06** | **İnsan Hakları**  **İhlaline İlişkin Başvurular** | **Dilekçe** | **30 gün** |
| **07** | **Ticari Amaçla İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcı İzin Belgesi** | **1-Dilekçe**  **2-İşyeri açma ve çalışma ruhsatının aslı veya onaylı örneği**   1. **Ruhsat sahibinin/sorumlu müdürün kimlik bilgileri** 2. **Erişim sağlayıcılardan alınmış sabit IP adresi** | **15 gün** |
| **08** | **Sabıka Kaydı Belgesi Verilmesi** | **1-Nüfus Cüzdanı veya Ehliyet 2-Dilekçe** | **5 dakika** |
| **09** | **Tüketici Başvurularının**  **Alınarak İl Tüketici Hakem Heyetine**  **Gönderilmesi** | 1. **Dilekçe** 2. **Fatura, fiş, sözleşme, garanti belgesi vb.** | **7 gün** |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

# İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Ayşegül BİÇER İsim: Ömer Faruk DUMAN Unvan : Yazı İşleri Müdürü Unvan : Kaymakamı

Adres : Kozaklı Kaymakamlığı Adres : Kozaklı Kaymakamlığı

Tel : 0 384 4714003 Tel : 0 384 4714003

Faks : 0 384 4714155 Faks : 0 384 4714155